

Datenschutzbestimmungen

Wir danken Ihnen für Ihren Besuch unserer Website. Den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten nehmen wir sehr ernst, deshalb bieten wir Ihnen nicht nur hochwertige Inhalte, sondern auch das Recht, selbst über die Verwendung Ihrer Daten zu entscheiden. Diese Datenschutzbestimmungen regeln die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten, die der für die Verarbeitung Verantwortliche von den Nutzern erhebt.

Inhalt

Datenschutzbestimmungen.....	1
Datenverantwortlicher	1
Kategorien personenbezogener Daten	2
Die Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten	2
Die Aufbewahrungszeit	3
Schutz personenbezogener Daten	3
Nutzerrechte.....	4
Auftragsverarbeiter und Aufbewahrungsort.....	4
Verwendung von Cookies	5
Rechtliche Hinweise.....	7
Schlussbestimmungen	7

Datenverantwortlicher

Der für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Verantwortliche ist die Gesellschaft TERME SNOVIK - KAMNIK, d.o.o., Molkova pot 6a, 1241 Kamnik (Standort: Snovik 7, 1219 Laze in Tuhinj, Slowenien).

Der Datenschutzbeauftragte ist unter kakovost@terme-snovik.si erreichbar.

Als Empfänger bzw. Nutzer ermächtige ich den Datenverantwortlichen, die übermittelten personenbezogenen Daten im Rahmen der geltenden Datenschutzbestimmungen zu erheben, zu verarbeiten und zu speichern.

Kategorien personenbezogener Daten

Daten, die von dem für die Verarbeitung personenbezogener Daten Verantwortliche erhebt und gespeichert werden:

- die E-Mail-Adresse;
- Vor- und Nachname sowie Anrede bzw. Geschlecht aufgrund der Notwendigkeit des Versands von personalisierten E-Mails;
- das Geschlecht,
- das Geburtsdatum,
- der Name des Unternehmens,
- die Postanschrift der Person und des Unternehmens;
- die Branche des Unternehmens;
- die Antworten aus der Zufriedenheitsumfrage;
- die Informationen über Einkäufe, Buchungen und Reklamationen;
- der Gesundheitszustand,
- die Telefonnummer;
- die Mobiltelefonnummer;
- welche Nachrichten der Nutzer geöffnet und auf welche Links in den Nachrichten er geklickt hat;
- welche Seiten er auf dem Portal besucht hat;
- bisherige Anfragen und Rechnungen;
- IP-Adressen und Cookie-IDs des Nutzers.

Die Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

Der Datenverantwortliche wird die von den Nutzern erhaltenen Daten für folgende Zwecke verwenden:

- Kommunikation bezüglich Bestellungen, Einkäufe, Buchungen, Anfragen oder (vor)vertraglicher Beziehungen;
- Durchführung von Verlosungen und Veranstaltungen;
- statistische und Marktanalysen; Verfolgung von E-Mail-Klicks und Öffnungen von E-Mails auf der Webseite zur Zwecke der Segmentierung und Personalisierung des Inhalts von E-Mails;
- Mitteilungen und Versand von E-Newsletter, Artikeln und Benachrichtigung über Ereignisse per E-Mail;



- Direktmarketing und Versand von Angeboten per SMS/MMS, E-Mail und Benachrichtigungen, klassischer Post, Webseite und mobile Anwendungen sowie durch Telefonanrufe;
- Segmentierung, Profilerstellung und automatisierte Verarbeitung, um kundenspezifische Nachrichten und Angebote zu erstellen, die für den Nutzer besser geeignet sind;
- Durchführung der Therapien im Rahmen von Kur- und Wellnessaktivitäten;
- Anzeige von personalisierter Werbung auf Werbeplattformen (Google und Facebook).

Bei der Versendung von E-Mails erfasst der Datenverantwortliche das Öffnen der von Einzelpersonen erhaltenen Nachrichten und die Klicks auf die Links in den empfangenen Nachrichten. Außerdem werden Besuche und Aktionen auf der Website des Datenverantwortlichen aufgezeichnet. Zur besseren und gezielteren Bereitstellung von Angeboten und zur Anpassung von Nachrichten oder Mitteilungen werden die aufgezeichneten Daten vom Datenverantwortlichen automatisch verarbeitet, analysiert, profiliert und ausgewertet, um die Aktivität zu bewerten und das Interesse der Nutzer zu messen.

Die Aufbewahrungszeit

Wir speichern die personenbezogenen Daten der betroffenen Person auf unbestimmte Zeit bzw. bis die Einwilligung zur Speicherung und Verarbeitung der Daten der betroffenen Person widerrufen wird. Nach Widerruf der Einwilligung der betroffenen Person löschen wir die betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich und dauerhaft.

Sollten die oben beschriebenen Zwecke, für die wir personenbezogene Daten speichern und verarbeiten, in unserem Unternehmen entfallen, werden wir die zwecklos gewordenen Datensätze unverzüglich und endgültig löschen.

Schutz personenbezogener Daten

Der Datenverantwortliche schützt die erhaltenen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzvorschriften und in Übereinstimmung mit seinen auf der Grundlage des Gesetzes erlassenen internen Richtlinien. Er wird eine angemessene organisatorische und technische Sicherheit gewährleisten. Die erhaltenen Daten werden vom Datenverantwortlichen unter keinen Umständen an Dritte weitergegeben oder offengelegt. Der Datenverantwortliche setzt geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten um.



Nutzerrechte

Gemäß den Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und der GDPR-2 muss der Datenverantwortliche dem Verbraucher auf Verlangen:

- bestätigen, ob ihn betreffende Daten verarbeitet werden oder nicht, und ihm die Möglichkeit geben, die ihn betreffenden personenbezogenen Daten einzusehen,
- auf Verlangen einen Ausdruck der ihn betreffenden personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen,
- die Möglichkeit geben, seine personenbezogenen Daten zu korrigieren oder zu ergänzen,
- die Möglichkeit geben, personenbezogene Daten ganz oder teilweise zu löschen,
- die Möglichkeit geben, personenbezogene Daten an einen anderen Anbieter verwandter Leistungen zu übertragen,
- die Möglichkeit geben, die Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten ganz oder teilweise zu widerrufen.

Der Datenverantwortliche wird Ihren Widerrufsanspruch berücksichtigen und den Widerruf der Einwilligung zum Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten innerhalb von spätestens 15 Tagen konsequent umsetzen.

Jede Person, die der Meinung ist, dass ihre Rechte in Bezug auf den Schutz ihrer personenbezogenen Daten in irgendeiner Weise durch den Datenverantwortlichen verletzt wurden, kann jederzeit eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde (Informationsbeauftragter der Republik Slowenien) einreichen.

Jeder Nutzer hat die Möglichkeit, den Empfang von Nachrichten einfach mit einem Klick in der Fußzeile der empfangenen E-Mail-Nachricht abzubestellen oder eine E-Mail mit der Abmeldung oder einer Aufforderung zur Ausübung eines der oben genannten Rechte an kakovost@terme-snovik.si zu senden, oder indem er eine schriftliche Aufforderung an Terme Snovik - Kamnik, d.o.o, Molkova pot 5, 1241 Kamnik schickt.

Auftragsverarbeiter und Aufbewahrungsort

Der Datenverantwortliche leitet die erhobenen personenbezogenen Daten auch an seine Auftragsverarbeiter weiter, die die Daten ausschließlich im Rahmen der Anweisungen und Genehmigungen des Datenverantwortlichen verarbeiten dürfen und durch einen mit dem Datenverantwortlichen abgeschlossenen schriftlichen Vertrag verpflichtet sind, ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten, und zwar: für CRM, das Reservierungssystem, das Marketingautomatisierungssystem und das Wellnesssystem. Der Anbieter bewahrt die erhobenen personenbezogenen Daten innerhalb der EU auf und exportiert diese nicht in Drittländer.

Der Datenverantwortliche kann personenbezogene Daten an digitale Werbeplattformen (Google, Facebook, LinkedIn usw.) weitergeben und deren Cookies verwenden, die es dem Datenverantwortlichen ermöglichen, präzisere Segmente zu erstellen, gezielte Werbung anzuzeigen



und Remarketing durchzuführen. Dadurch erhält der Nutzer auf diesen Plattformen relevantere Werbung des Datenverantwortlichen. Dies kann auch Datenexport an einen Auftragsverarbeiter außerhalb der EU beinhalten.

Verwendung von Cookies

Als Nutzer der Website <https://www.terme-snovik.si/> erklären Sie sich damit einverstanden, dass Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden, um die Funktionalität aller Website-Funktionen, Webanalysen und erweiterte Werbung zu gewährleisten.

Die folgenden Cookies werden geladen:

- Cookies zu Analysezwecken

Diese werden verwendet, um den Datenverkehr auf der Website zu analysieren und uns Daten zu liefern, die uns helfen, die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern.

- Cookies für die sozialen Netzwerke

Cookies, die für Plugins benötigt werden, um Inhalte der Website in sozialen Netzwerken zu teilen.

- Cookies für die Website-Kommunikation

Cookies ermöglichen Ihnen die Kontaktaufnahme und Kommunikation über das Kommunikationsplugin auf der Website.

- Cookies für Werbezwecke

Sie dienen der zielgerichteten Werbung auf der Grundlage der bisherigen Aktivitäten des Nutzers auf anderen Websites.

- Cookies für Marketing-Automatisierungstools

Sie dienen dazu, die Aktivitäten des Nutzers auf der Website zu überwachen.

Wenn Sie in das Benutzerkonto eines anderen Anbieters (z. B. Google, Facebook, Booking.com usw.) eingeloggt sind, während Sie auf unseren Webseiten surfen, können diese Anbieter Ihr Verhalten auf unseren Webseiten in Übereinstimmung mit ihren eigenen Geschäftsbedingungen und den Einstellungen, die Sie in Ihrem Konto bei diesem Anbieter gewählt haben, verfolgen. Nähere Informationen hierzu sollten vom jeweiligen Anbieter bereitgestellt werden.

Andere Websites, die mit unserer Website verlinkt sind (externe Links), können Datenschutzbestimmungen enthalten, die sich von unseren Datenschutzbestimmungen unterscheiden. Um Ihre Privatsphäre zu schützen, empfehlen wir Ihnen, die Datenschutzbestimmungen anderer Websites zu lesen, auf die Sie über unsere Website zugreifen können.

Anweisungen zur Bearbeitung von Cookies in einzelnen Browsern:

[Google Chrome](#)



[· Internet Explorer](#)

[· MS Edge](#)

[· Safari](#)

[· Firefox](#)

[· Opera](#)

[· Google Chrome](#)

[· Internet Explorer](#)

[· MS Edge](#)

[· Safari](#)

[· Firefox](#)

[· Opera](#)



Rechtliche Hinweise

Alle Inhalte der Webseiten auf der Domain www.terme-snovik.si sind Eigentum der Gesellschaft Terme Snovik – Kamnik, d.o.o. und dienen nur zu Informationszwecken. Alle auf den Webseiten der Therme Snovik enthaltenen Informationen und Fotos unterliegen, soweit gesetzlich zulässig, dem Urheberrecht oder anderen Formen des Schutzes des geistigen Eigentums und der damit verbundenen Vertragspartner, deren Inhalte auf den Webseiten enthalten sind. Auf dieser Website veröffentlichte Dokumente dürfen nur zu nicht kommerziellen Zwecken unter Beibehaltung aller Urheberrechts- oder sonstigen Urheberrechtsvermerke vervielfältigt und nicht zu kommerziellen Zwecken kopiert, vervielfältigt oder anderweitig verbreitet werden.

Wir, die Gesellschaft Terme Snovik – Kamnik, d.o.o. bemühen uns, die Richtigkeit und Aktualität der Daten auf unserer Website durch sorgfältige Aktualisierung der Inhalte sicherzustellen, übernehmen jedoch keine Gewähr für deren Richtigkeit. Die Gesellschaft Terme Snovik – Kamnik, d.o.o. sowie andere juristische oder natürliche Personen, die an der Erstellung und Produktion dieser Website beteiligt sind, haften nicht für Schäden, die sich aus dem Zugriff, der Nutzung oder der Unmöglichkeit der Nutzung der Informationen auf dieser Website oder aus eventuellen Fehlern oder Mängeln in ihrem Inhalt ergeben. Die Nutzung der veröffentlichten Inhalte erfolgt auf eigene Gefahr.

Die Gesellschaft Terme Snovik – Kamnik d.o.o. behält sich das Recht vor, den Inhalt dieser Website jederzeit, auf jede Art und Weise und aus jedem Grund ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Dabei übernimmt die Gesellschaft keine Verantwortung für etwaige Folgen solcher Änderungen.

Andere Websites, die mit unserer Website verlinkt sind (externe Links), können Datenschutzbestimmungen enthalten, die sich von unseren Datenschutzbestimmungen unterscheiden. Um Ihre Privatsphäre zu schützen, empfehlen wir Ihnen, die Datenschutzbestimmungen anderer Websites zu lesen, auf die Sie über unsere Website zugreifen können.

Schlussbestimmungen

Alles, was nicht durch diese Datenschutzbestimmungen geregelt ist, unterliegt dem geltenden Recht.

Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen zu ändern. Sie werden über die Änderung durch Veröffentlichung auf der offiziellen Webseite der Gesellschaft TERME SNOVIK – KAMNIK, d.o.o. 30 Tage vor ihrem Inkrafttreten informiert.



Wenn Sie Fragen zu den Datenschutzbestimmungen haben, schreiben Sie uns bitte an die E-Mail-Adresse kakovost@terme-snovik.si.

Gültigkeit der Datenschutzbestimmungen

Diese Datenschutzbestimmungen werden auf der Webseite der Gesellschaft TERME SNOVIK – KAMNIK, d.o.o. veröffentlicht und treten am 1. September 2022 in Kraft.