

Pravno obvestilo

Vsa vsebina spletnih strani na domeni www.terme-snovik.si je last družbe Terme Snovik – Kamnik d.o.o. in je informativne narave. Vse informacije in fotografije, ki jih vsebujejo spletne strani Terme Snovik, so v zakonsko dovoljenem okviru predmet avtorske zaščite ali druge oblike zaščite intelektualne lastnine ter z njo povezanih pogodbenih partnerjev, katerih vsebine so vključene v spletne strani. Dokumenti, objavljeni na teh spletnih straneh, so lahko reproducirani le v nekomercialne namene, pri čemer morajo ohraniti vsa navedena opozorila o avtorskih ali drugih pravicah in se ne smejo prepisovati, razmnoževati ali kako drugače razširjati v komercialne namene.

V Termah Snovik – Kamnik d.o.o. s skrbnim ažuriranjem vsebine stremimo k zagotavljanju točnosti in ažurnosti podatkov na naših spletnih straneh, vendar družba ne prevzema nikakršne odgovornosti o njihovi točnosti. Tako Terme Snovik – Kamnik d.o.o. kot tudi druge pravne ali fizične osebe, ki so sodelovala pri nastanku in izdelavi te spletne strani, ne odgovarjajo za morebitno škodo, ki bi izhajala iz dostopa, uporabe ali nemožnosti uporabe informacij na teh spletnih straneh ali za kakršnekoli napake ali pomanjkljivosti v njihovi vsebini. Uporabniki uporabljajo objavljeno vsebino na lastno odgovornost.

Podjetje Terme Snovik – Kamnik d.o.o. si pridržuje pravico, da spremeni vsebino teh spletnih strani kadarkoli, na kakršenkoli način in ne glede na razlog brez predhodnega opozorila. Pri tem ne prevzema odgovornosti za kakršnekoli posledice takih sprememb.

Druge spletne strani, na katere povezujemo na naši spletni strani (zunanje povezave), lahko vsebujejo pravilnike o zasebnosti, ki se razlikujejo od našega pravilnika o zasebnosti. Zaradi zaščite vaše zasebnosti priporočamo, da si ogledate politiko zasebnosti na drugih spletnih mestih, do katerih dostopate prek naše spletne strani.

Obdelava osebnih podatkov

Upravljevec osebnih podatkov je družba Terme Snovik – Kamnik d.o.o., Molkova pot 5, 1241 Kamnik.

Kako pridobivamo vaše osebne podatke?

Vaše osebne podatke pridobivamo, ko se identificirate pri koriščenju naših storitev oz. pri nakupu, nas kontaktirate po elektronski pošti, telefonu, v pisni obliki ali prek socialnih omrežij, ko izpolnite katere koli vnosne obrazce, naročite naše storitve, ko uporabljate našo spletno stran in njene funkcije ali na kakršen koli drug način, s katerim nam posredujete osebne podatke

Piškotki

Informacije o vaši uporabi spletne strani so za nas zelo pomembne, saj želimo vašo uporabniško izkušnjo stalno izboljševati. Te informacije zbiramo in analiziramo z uporabo piškotkov.

Katere piškote zbiramo?

- Piškotki za analitiko

Ti se uporabljajo za beleženje analitike obiskanosti spletne strani in nam zagotavljajo podatke na podlagi katerih lahko zagotovimo boljšo uporabniško izkušnjo.

- Piškotki za družabna omrežja

Piškotki potrebni za vtičnike za deljenje vsebin iz strani na socialna omrežja.

- Piškotki za komunikacijo na strani

Piškotki omogočajo prikaz, kontaktiranje in komunikacijo preko komunikacijskega vtičnika na strani.

- Piškotki za oglaševanje

So namenjeni targetiranemu oglaševanju glede na pretekle uporabnikove aktivnosti na drugih straneh.

Če ste ob brskanju po naših spletnih straneh prijavljeni v uporabniški račun drugega ponudnika (npr. Google, Facebook, Booking.com, ipd.), lahko ti ponudniki sledijo vašemu obnašanju na naših spletnih straneh v skladu s svojimi pogoji in izbranimi nastavitvami v vašem računu pri tem ponudniku. Več informacij v zvezi s tem vam mora priskrbeti posamezen ponudnik.

Druge spletne strani, na katere povezujemo na naši spletni strani (zunanje povezave), lahko vsebujejo pravilnike o zasebnosti, ki se razlikujejo od našega pravilnika o zasebnosti. Zaradi zaščite vaše zasebnosti priporočamo, da si ogledate politiko zasebnosti na drugih spletnih mestih, do katerih dostopate prek naše spletne strani.

Večina brskalnikov vam omogoča, da zavrnete sprejem piškotkov.

V Internet Explorerju lahko zavrnete vse piškotke s klikom na "Orodja", "Internet Options", "Zasebnost" in s pomočjo drsnika izberete možnost "Blokiraj vse piškotke".

V Firefoxu lahko prilagodite nastavitve piškotkov s klikom na "Orodja", "Možnosti" in "Zasebnost".

Blokiranje piškotkov bo imelo negativen vpliv na uporabnost nekaterih spletnih strani.

Prijava ne e-novice

Na e-novice Term Snovik ste se lahko prijavi preko spletnega ali tiskanega obrazca. Odjava od e-novic je možna kadarkoli s klikom na odjavno povezavo v prejetih e-novicah Term Snovik. Če na tiskan obrazec ne zapišete datuma, velja kot datum privolitve datum vnosa soglasja v IT sistem Term Snovik. Privolitev je dana za namene, opredeljene v privolitvi, in velja do preklica.

Rezervacija nastanitve ali naročilo na storitev

V primeru rezervacije nastanitve ali plačila druge storitve preko spleta vas bomo prosili, da nam posredujete vaše ime in priimek, telefonsko številko in e-poštni naslov. Na vaš e-poštni naslov bomo poslali potrditev rezervacije oziroma navodila kako opraviti rezervacijo. Vašo telefonsko številko in e-naslov potrebujemo, da lahko potrdimo vašo rezervacijo in vas kontaktiramo v primeru morebitnih posebnosti v zvezi z vašo rezervacijo. Preko e-naslava vas bomo lahko tudi prosili za vaše mnenje in počutje pri nas, ki je za nas nadvse pomembno.

Če nastanitev pri nas rezervirate preko tuje spletne strani (npr. Booking.com), bomo podatke prejeli v skladu s pogoji te spletne strani, zato vam priporočamo, da si preberete pogoje posamezne spletne strani za rezervacije.

Bivanje pri nas

Ob registraciji vas bomo prosili, da nam posredujete nekatere podatke, ki so jih družba Terme Snovik – Kamnik d.o.o. dolžna zbirati zaradi zakonske obveznosti vodenja knjige gostov in sporočanja podatkov Policiji za namen vodenja evidence gostov. To obveznost določa Zakon o prijavi prebivališča, ki zahteva, da zbiramo in sporočamo naslednje podatke: ime in priimek, datum rojstva, spol, državljanstvo in številko ter vrsto identifikacijskega dokumenta.

V kolikor nam teh podatkov ne boste želeli posredovati, vam ne bomo mogli omogočiti bivanja pri nas. Te podatke smo v knjigi gostov dolžni hraniti še eno leto od zaključka koledarskega leta, v katerem ste bivali pri nas, zato jih tudi na vašo zahtevo ne bomo smeli izbrisati.

Vaša zasebnost je pomembna

Osebnih podatkov uporabnikov skrbno varujemo v skladu z zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov (Uredba EU 2016/679 (GDPR) in Zakon o varovanju osebnih podatkov - ZVOP-1 in politiko varstva zasebnosti in piškotkov. Pri tem se družba zavezuje, da podatkov ne bo posredovalo tretjim osebam ali podjetjem s ciljem komercialnega izkoriščanja osebnih podatkov. Posredovane podatke uporabljamo samo za namene povezane z našim poslovanjem.

Dostop do osebnih podatkov je omejen izključno na obseg in namen, ki sta potrebna za nemoteno izvajanje delovnih procesov, izvajanje prodajnega procesa in trženjskih namenov skladno s privolitvijo.

Upravljalca lahko osebne podatke razkrije organom kazenskega pregona in drugim vladnim organom, če je to pogojeno z zakonodajo ali nujno potrebno za preprečitev, zaznavanje ali pregon kaznivih dejanj in prevar.

Vaše pravice

Skladno z veljavno zakonodajo, ki ureja področje varstva osebnih podatkov, ima posameznik naslednje pravice:

Pravica do popravka

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči, da upravljavec brez nepotrebnega odlašanja popravi netočne osebne podatke v zvezi z njim. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima ob upoštevanju namenov obdelave, pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov.

Pravica do izbrisa

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči, da upravljavec brez nepotrebnega odlašanja izbriše osebne podatke v zvezi z njim, upravljavec pa ima obveznost osebne podatke brez nepotrebnega odlašanja izbrisati.

Pravica do omejitve obdelave

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči, da upravljavec omeji obdelavo, kadar posameznik oporeka točnosti podatkov, kadar je obdelava nezakonita in kadar nasprotuje njihovemu izbrisu ter namesto tega zahteva omejitev njihove uporabe, kadar vloži ugovor v zvezi z njihovo obdelavo ter kadar upravljavec osebnih podatkov ne potrebuje več za namene obdelave, temveč jih posameznik potrebuje za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo zahtevkov.

Pravica do prenosljivosti podatkov

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico, da prejme osebne podatke v zvezi z njim, ki jih je posedoval upravljavcu, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posreduje drugemu upravljavcu, ne da bi ga upravljavec, ki so mu bili osebni podatki zagotovljeni, pri tem oviral.

Pravica do ugovora

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima na podlagi razlogov, povezanih z njegovim posebnim položajem, pravico, da kadarkoli ugovarja obdelavi osebnih podatkov v zvezi z njim, ki temelji na obdelavi, ki je potrebna zaradi zakonitih interesov upravljavca, vključno z oblikovanjem profilov.



Pravica do vložitve pritožbe pri nadzornem organu

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki lahko poda pritožbo glede obdelave njegovih osebnih podatkov neposredno pristojnemu nadzornemu organu, tj. Informacijskemu pooblaščenцу Republike Slovenije.

Način uveljavljanja vaših pravic

V primeru, da se želite seznaniti katere vaše osebne podatke obdelujemo ter za katere namene, oziroma želite uveljavljati katerega od zakonskih zahtevkov v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov (seznanitev, omejitev, izbris, popravek, prenos podatkov ali podajanje ugovora), pošljite elektronsko sporočilo na marketing@terme-snovik.si, oziroma pošljite pisni zahtevek na naslov Terme Snovik - Kamnik d.o.o, Molkova pot 5, 1241 Kamnik.

V izogib nepooblaščenim vpogledom v vaše osebne podatke in zaradi zagotavljanja točnosti podatkov vas prosimo, da se pri vložitvi zahteve identificirate (npr. z vpogledom v osebni dokument).

O podjetju

TERME SNOVIK - KAMNIK d.o.o.

Sedež podjetja: Molkova pot 5, 1241 Kamnik

Lokacija term: Snovik 7, 1219 Laze v Tuhinju

Spletna stran: www.terme-snovik.si

Telefon: 01 834 41 00

E-mail: info@terme-snovik.si

Matična številka: 14887320

Davčna številka: SI77293690

Pravno obvestilo velja od 3. 5. 2019.